

**2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı 1.Sınıf Ders Programı**

Saat	Pazartesi	Salı	Çarşamba	Perşembe	Cuma
08:00 - 08:50			<b>Danışmanlık</b> Öğr.Gör. Seçil YIĞIN	Çağrı Merkezi Yönetimi-2 Öğr.Gör. Seçil YIĞIN	
09:00 - 09:50			<b>Danışmanlık</b> Öğr.Gör. Seçil YIĞIN	Çağrı Merkezi Yönetimi-2 Öğr.Gör. Seçil YIĞIN	
10:00 - 10:50		Büro Yönetimi Öğr.Gör. Mustafa YILMAZ	Kriz ve Stres Yönetimi Öğr.Gör.Dr. Mehmet DEMİRDÖĞMEZ	Çağrı Merkezi Yönetimi-2 Öğr.Gör. Seçil YIĞIN	
11:00 - 11:50		Büro Yönetimi Öğr.Gör. Mustafa YILMAZ	Kriz ve Stres Yönetimi Öğr.Gör.Dr. Mehmet DEMİRDÖĞMEZ	Çağrı Merkezi Yönetimi-2 Öğr.Gör. Seçil YIĞIN	
ÖĞLE ARASI					
13:00 - 13:50		Sosyal Medya Öğr.Gör. Mustafa YILMAZ	Genel Muhasebe Öğr.Gör. Fevzi YILDIZ		
14:00 - 14:50		Sosyal Medya Öğr.Gör. Mustafa YILMAZ	Genel Muhasebe Öğr.Gör. Fevzi YILDIZ		
15:00 - 15:50					
16:00 - 16:50					

**2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı 2.Sınıf Ders Programı**

Saat	Pazartesi	Salı	Çarşamba	Perşembe	Cuma
08:00 - 08:50			<b>Staj</b>		
09:00 - 09:50		Girişimcilik Öğr.Gör.Dr. Mehmet DEMİRDÖĞMEZ	<b>Staj</b>	Mesleki Yabancı Dil Dr.Öğr.Üyesi Esra Nur AKPINAR	
10:00 - 10:50	<b>Danışmanlık</b> Öğr.Gör. Mustafa YILMAZ	Girişimcilik Öğr.Gör.Dr. Mehmet DEMİRDÖĞMEZ	Müşteri İlişkileri Yönetimi Öğr.Gör. Seçil YIĞIN	Mesleki Yabancı Dil Dr.Öğr.Üyesi Esra Nur AKPINAR	
11:00 - 11:50	<b>Danışmanlık</b> Öğr.Gör. Mustafa YILMAZ	Girişimcilik Öğr.Gör.Dr. Mehmet DEMİRDÖĞMEZ	Müşteri İlişkileri Yönetimi Öğr.Gör. Seçil YIĞIN	Mesleki Yabancı Dil Dr.Öğr.Üyesi Esra Nur AKPINAR	
ÖĞLE ARASI					
13:00 - 13:50		Sosyal Medya Öğr.Gör. Mustafa YILMAZ	Çağrı Merkezi Hizmeti Öğr.Gör. Seçil YIĞIN	Çağrı Merkezi Hizmeti Öğr.Gör. Seçil YIĞIN	
14:00 - 14:50		Sosyal Medya Öğr.Gör. Mustafa YILMAZ	Çağrı Merkezi Hizmeti Öğr.Gör. Seçil YIĞIN	Çağrı Merkezi Hizmeti Öğr.Gör. Seçil YIĞIN	
15:00 - 15:50	<b>Danışmanlık</b> Öğr.Gör. Metin ARSLAN	Global Pazarlama Öğr.Gör. Metin ARSLAN	Toplumsal Duyarlılık Projeleri Öğr.Gör. Seçil YIĞIN	Toplumsal Duyarlılık Projeleri Öğr.Gör. Seçil YIĞIN	
16:00 - 16:50	<b>Danışmanlık</b> Öğr.Gör. Metin ARSLAN	Global Pazarlama Öğr.Gör. Metin ARSLAN	Toplumsal Duyarlılık Projeleri Öğr.Gör. Seçil YIĞIN	Toplumsal Duyarlılık Projeleri Öğr.Gör. Seçil YIĞIN	